

Ganztagskongress 2023

Gelingensbedingungen für guten Ganztag

SERVICEAGENTUR

ganztätig lernen.

SCHLESWIG-HOLSTEIN

Fachforum „Qualifikationen für den Ganztag für Lehr- und Fachkräfte“

Zertifikatskurse
der Serviceagentur „Ganztätig lernen“
Schleswig-Holstein

Berlin, 27. April 2023



© DKJS



Schleswig-Holstein
Ministerium für Allgemeine und
Berufliche Bildung, Wissenschaft,
Forschung und Kultur



Schleswig-Holstein
Ministerium für Soziales, Jugend,
Familie, Senioren, Integration
und Gleichstellung

deutsche kinder-
und jugendstiftung

Qualifizierung für den Ganzttag in Schleswig-Holstein

Historie

Zielgruppe

Aufbau

Weiterentwicklung

Umsetzung

SERVICEAGENTUR
ganztagig lernen.
SCHLESWIG-HOLSTEIN

Inhalte

Im Zertifikatskurs „Qualifizierung für pädagogische Mitarbeitende an Ganztagschulen“ erwerben Sie fachliches und methodisches Knowhow zur effektiven und effizienten Gestaltung Ihrer Arbeit an der Ganztagschule.

Sie erhalten Gelegenheit, ihre eigene Rolle zu reflektieren und lernen kreative Problemlösungstechniken für Ihre berufliche Praxis kennen. Sie entwickeln Kompetenzen, die zur Zusammenarbeit aller an Ganztagschule tätigen Fachkräfte „auf Augenhöhe“ beiträgt.

Das Curriculum wurde von der Serviceagentur „Ganztagig lernen“ gemeinsam mit Praxisexpert:innen entwickelt und mit dem Institut für Qualitätsentwicklung an Schulen Schleswig-Holstein (IQSH) abgestimmt.

Zielgruppe

Der Zertifikatskurs richtet sich ausschließlich an pädagogische Mitarbeitende an Schleswig-holsteinischer Ganztagschulen, an Schleswig-holsteinischer Schulen mit Ganztagsbetreuung in der Primarstufe bzw. an Personen, die sich unmittelbar auf den Einsatz an einer dieser Schulen vorbereiten.

Termin

Die Kurstermine sind öffentlich auf der Website der Serviceagentur „Ganztagig lernen“ und in den Programmen der Volkshochschulen Schleswig-Holstein veröffentlicht. Die Anmeldung für die Kurse erfolgt öffentlich. Das Zusatzmodul erfolgt an den Volkshochschulen.

Zertifikats

Qualifizierung für pädagogische Mitarbeitende an Ganztagschulen

Eine Kooperation der Serviceagentur „Ganztagig lernen“ und des Landesverbandes der Volkshochschulen Schleswig-Holsteins e.V.

deutsche Kinder- und Jugendstiftung | SH | vhs

GRUNDSCHULEN IN SCHLESWIG-HOLSTEIN

576 Offene Ganztagsschulen
29 gebundene Ganztagsschulen
123 Grundschulen mit einem **Betreuungsangebot in der Primarstufe**

393 öffentliche allgemein bildende Grundschulen

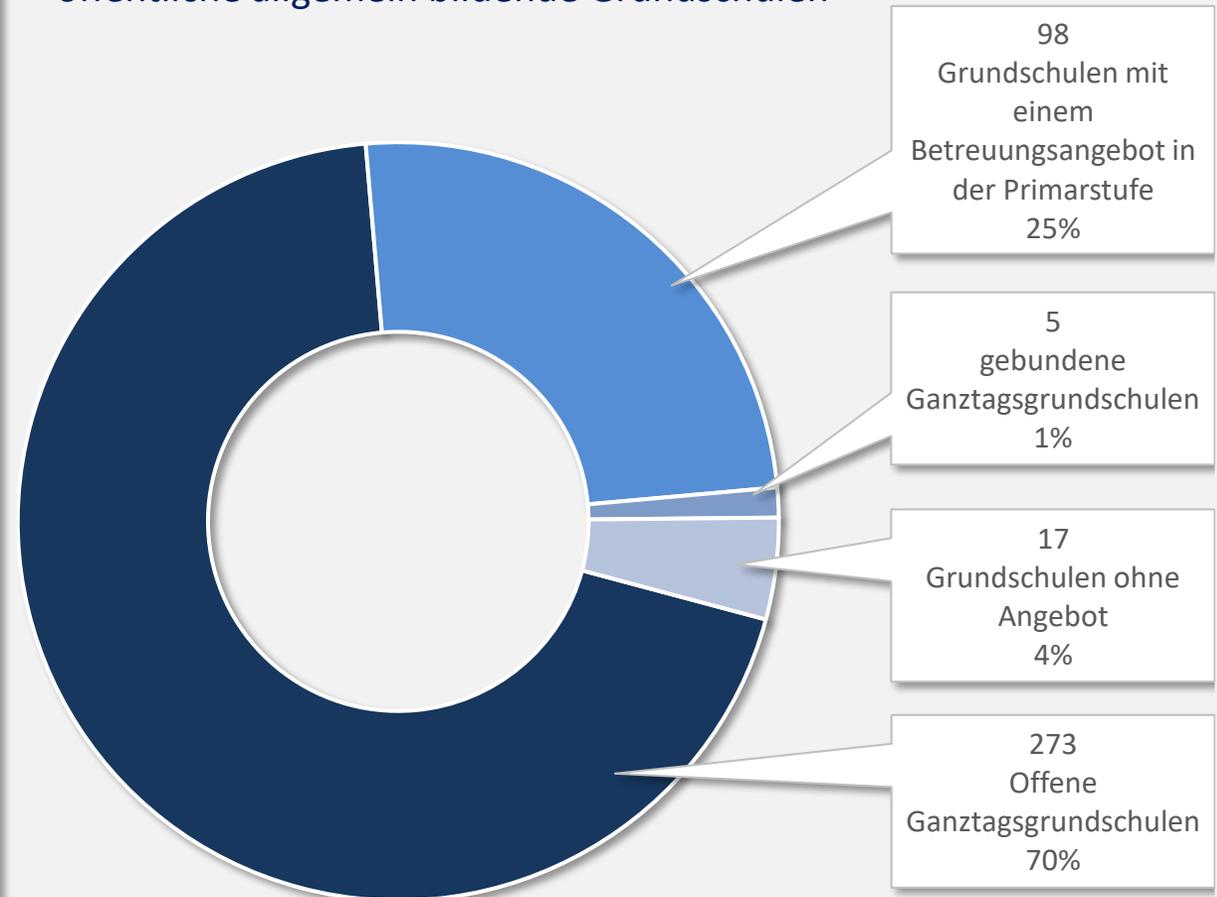
davon

- 273 Offene Ganztagsschulen (zzgl. 5 Ersatzschulen)
- 5 gebundene Ganztagsschulen
- 98 Grundschulen und Förderzentren mit Betreuungsangebot in der Primarstufe (zzgl. 25 Ersatzschulen)
- 17 Grundschulen ohne Angebot (bzw. nicht erfasst) (zzgl. 10 Ersatzschulen)

Personalbedarf bis 2029/30

- je nach Elternbedarf und je nach Personalschlüssel Lücke von 800 bis 1.500 VZÄ (Rauschenbach et al. Plätze. Personal. Finanzen. Teil 2. 2021)

öffentliche allgemein bildende Grundschulen



QUALIFIZIERUNG PÄDAGOGISCHER MITARBEITER:INNEN

„Ich habe viele Denkanstöße, neue Ansätze und konkrete Handlungsvorschläge mitnehmen können. Ich freue mich darauf, diese in der Schule umsetzen zu können.“

„Danke für die tolle, offene Atmosphäre! So war ein offener, vertrauensvoller Austausch in der Gruppe möglich.“

„Viel Wissen in kurzer Zeit. Die Dozentin begeistert für die Themen.“

(Teilnehmer:innen des Zertifikatskurses „Qualifizierung für pädagogische Mitarbeitende an Ganztagschulen“)

2010/11

SERVICAGENTUR GANZTÄGIG LERNEN, SCHLESWIG-HOLSTEIN
Die Kooperation der Servicagentur „Ganztägig lernen“ mit dem Landesverband der Volkshochschulen Schleswig-Holstein e.V.

Sehr geehrte Damen und Herren,
Die Zusammenarbeit von Schule und außerschulischen Partnern ist ein zentraler Bestandteil der Bildung. In diesem Sinne sind Sie als eine der besten Beispiele für die Zusammenarbeit von Schule und außerschulischen Partnern zu nennen. Ihre Initiative ist ein wichtiger Schritt in die Richtung der Schulentwicklung und der Verbesserung der Qualität der Bildung. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich an der Qualifizierung für pädagogische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Ganztagschulen beteiligt haben. Ihre Teilnahme ist ein wichtiger Schritt in die Richtung der Schulentwicklung und der Verbesserung der Qualität der Bildung. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich an der Qualifizierung für pädagogische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Ganztagschulen beteiligt haben.

Wichtige der Kurze
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur

Die Projektziele
Die „Qualifizierung für pädagogische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Ganztagschulen“ ist ein Projekt, das die Zusammenarbeit von Schule und außerschulischen Partnern in der Schulentwicklung und der Verbesserung der Qualität der Bildung fördert. Das Projekt zielt darauf ab, die Zusammenarbeit von Schule und außerschulischen Partnern in der Schulentwicklung und der Verbesserung der Qualität der Bildung zu fördern. Das Projekt zielt darauf ab, die Zusammenarbeit von Schule und außerschulischen Partnern in der Schulentwicklung und der Verbesserung der Qualität der Bildung zu fördern.

Kern
Informationen zur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur

SERVICAGENTUR GANZTÄGIG LERNEN, SCHLESWIG-HOLSTEIN
Die Kooperation der Servicagentur „Ganztägig lernen“ mit dem Landesverband der Volkshochschulen Schleswig-Holstein e.V.

Sehr geehrte Damen und Herren,
Die Zusammenarbeit von Schule und außerschulischen Partnern ist ein zentraler Bestandteil der Bildung. In diesem Sinne sind Sie als eine der besten Beispiele für die Zusammenarbeit von Schule und außerschulischen Partnern zu nennen. Ihre Initiative ist ein wichtiger Schritt in die Richtung der Schulentwicklung und der Verbesserung der Qualität der Bildung. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich an der Qualifizierung für pädagogische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Ganztagschulen beteiligt haben. Ihre Teilnahme ist ein wichtiger Schritt in die Richtung der Schulentwicklung und der Verbesserung der Qualität der Bildung. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich an der Qualifizierung für pädagogische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Ganztagschulen beteiligt haben.

Vorbereitungsmaterial 1
Lehrer:in
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur

Vorbereitungsmaterial 2
Kolle und Lehrer:in
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur

Lehrer:in
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur

Kolle und Lehrer:in
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur

2012

SERVICAGENTUR GANZTÄGIG LERNEN, SCHLESWIG-HOLSTEIN
Die Kooperation der Servicagentur „Ganztägig lernen“ mit dem Landesverband der Volkshochschulen Schleswig-Holstein e.V.

Sehr geehrte Damen und Herren,
Die Zusammenarbeit von Schule und außerschulischen Partnern ist ein zentraler Bestandteil der Bildung. In diesem Sinne sind Sie als eine der besten Beispiele für die Zusammenarbeit von Schule und außerschulischen Partnern zu nennen. Ihre Initiative ist ein wichtiger Schritt in die Richtung der Schulentwicklung und der Verbesserung der Qualität der Bildung. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich an der Qualifizierung für pädagogische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Ganztagschulen beteiligt haben. Ihre Teilnahme ist ein wichtiger Schritt in die Richtung der Schulentwicklung und der Verbesserung der Qualität der Bildung. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich an der Qualifizierung für pädagogische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Ganztagschulen beteiligt haben.

Vorbereitungsmaterial 1
Lehrer:in
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur

Vorbereitungsmaterial 2
Kolle und Lehrer:in
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur

Lehrer:in
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur

Kolle und Lehrer:in
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur

2013

SERVICAGENTUR GANZTÄGIG LERNEN, SCHLESWIG-HOLSTEIN
Die Kooperation der Servicagentur „Ganztägig lernen“ mit dem Landesverband der Volkshochschulen Schleswig-Holstein e.V.

Sehr geehrte Damen und Herren,
Die Zusammenarbeit von Schule und außerschulischen Partnern ist ein zentraler Bestandteil der Bildung. In diesem Sinne sind Sie als eine der besten Beispiele für die Zusammenarbeit von Schule und außerschulischen Partnern zu nennen. Ihre Initiative ist ein wichtiger Schritt in die Richtung der Schulentwicklung und der Verbesserung der Qualität der Bildung. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich an der Qualifizierung für pädagogische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Ganztagschulen beteiligt haben. Ihre Teilnahme ist ein wichtiger Schritt in die Richtung der Schulentwicklung und der Verbesserung der Qualität der Bildung. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich an der Qualifizierung für pädagogische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Ganztagschulen beteiligt haben.

Vorbereitungsmaterial 1
Lehrer:in
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur

Vorbereitungsmaterial 2
Kolle und Lehrer:in
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur

Lehrer:in
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur

Kolle und Lehrer:in
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur

2014

SERVICAGENTUR GANZTÄGIG LERNEN, SCHLESWIG-HOLSTEIN
Die Kooperation der Servicagentur „Ganztägig lernen“ mit dem Landesverband der Volkshochschulen Schleswig-Holstein e.V.

Sehr geehrte Damen und Herren,
Die Zusammenarbeit von Schule und außerschulischen Partnern ist ein zentraler Bestandteil der Bildung. In diesem Sinne sind Sie als eine der besten Beispiele für die Zusammenarbeit von Schule und außerschulischen Partnern zu nennen. Ihre Initiative ist ein wichtiger Schritt in die Richtung der Schulentwicklung und der Verbesserung der Qualität der Bildung. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich an der Qualifizierung für pädagogische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Ganztagschulen beteiligt haben. Ihre Teilnahme ist ein wichtiger Schritt in die Richtung der Schulentwicklung und der Verbesserung der Qualität der Bildung. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich an der Qualifizierung für pädagogische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Ganztagschulen beteiligt haben.

Vorbereitungsmaterial 1
Lehrer:in
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur

Vorbereitungsmaterial 2
Kolle und Lehrer:in
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur

Lehrer:in
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur

Kolle und Lehrer:in
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur
• Was ist die Servicagentur

2015



QUALIFIZIERUNG PÄDAGOGISCHER MITARBEITER:INNEN

2010/11

2017

Zertifikatskurs
Qualifizierung pädagogischer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Ganztagschulen

Neu seit 2017

Sehr geehrte Damen und Herren,

viele pädagogische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Ganztagschulen suchen parallel zur Praxis nach Möglichkeiten einer fachlichen Qualifizierung. Der Zertifikatskurs „Qualifizierung pädagogischer Mitarbeiter/-innen an Ganztagschulen“ greift diesen Bedarf auf. Hier setzen sich die Teilnehmer/-innen professionell mit ihrer Rolle, Stellung und Wirkung an Ganztagschulen auseinander. Seit 2017 findet der Kurs in modularisierter Form statt und kann erstmalig mit einem Zertifikat abgeschlossen werden.

Zielgruppe
Der Zertifikatskurs richtet sich ausschließlich an pädagogische Mitarbeiter/-innen

- schleswig-holsteinischer Ganztagschulen,
- schleswig-holsteinischer Schulen mit Betreuungsangeboten in der Primarstufe bzw.
- Personen, die sich unmittelbar auf den Einsatz an einer dieser Schulen vorbereiten.

Modul I: Arbeitsfeld Ganztagschule
Die Ganztagschule ist ein Ort, an dem unterschiedliche Personengruppen zusammenreffen: Schüler/-innen, Lehrkräfte, Eltern, Schulschulcoordinator/-innen, päd. Mitarbeiter/-innen, Ganztagskoordinator/-innen, Schulleitung u.ä.m. All diese verschiedenen Gruppen haben Erwartungen an den Schulalltag. Sie sich gegenseitig an und reflektieren.

Modul II: Kommunikation und Gesprächsführung
In der Arbeit an einer Ganztagschule kommt es natürlicherweise immer wieder zu konfliktreichen Situationen. In diesem Modul werden Rolle und Leistungsverantwortung der Kursleitung in Konfliktsituationen beleuchtet: Wie können Sie Konflikte frühzeitig erkennen und mit ihnen umgehen? Wie können Sie Kinder befähigen, Konflikte eigenständig zu lösen? Anhand von Fallbeispielen aus der Praxis werden verschiedene Möglichkeiten der Konfliktlösung eingeübt.

Modul III: Kommunikation und Konfliktlösung
In der Arbeit an einer Ganztagschule kommt es natürlicherweise immer wieder zu konfliktreichen Situationen. In diesem Modul werden Rolle und Leistungsverantwortung der Kursleitung in Konfliktsituationen beleuchtet: Wie können Sie Konflikte frühzeitig erkennen und mit ihnen umgehen? Wie können Sie Kinder befähigen, Konflikte eigenständig zu lösen? Anhand von Fallbeispielen aus der Praxis werden verschiedene Möglichkeiten der Konfliktlösung eingeübt.

Modul IV: Pädagogik & Lernen
Wie lernen Kinder und was brauchen sie, damit dies gelingt? Wie gestalten Sie ein Angebot, damit Kinder und Jugendliche in ihrer Entwicklung gefördert werden, sich entfalten und dabei beteiligen können? Das sind zentrale Fragen, auf die im Modul IV eingegangen wird. Es wird grundlegendes pädagogisches Wissen vermittelt, welches Sie direkt in Ihrer Arbeit als Kursleitung anwenden können.

Modul V: Prüfungsleistung und Zertifikatsübergabe
Nach erfolgreichem Abschluss eines Moduls erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung. Bei Vorlage aller vier Teilnahmebescheinigungen können Sie das abschließende Modul V besuchen, das mit einem Prüfungsgespräch in einer Kleingruppe abgeschlossen wird. In allen vier Modulen werden Sie auf das Prüfungsgespräch vorbereitet.

Zusatzmodul
Inhouse-Schulungen

2022

Modularer Zertifikatskurs „Qualifizierung für pädagogische Mitarbeitende an Ganztagschulen“

Zertifikatskurs
Qualifizierung für pädagogische Mitarbeitende an Ganztagschulen

Inhalte
Im Zertifikatskurs „Qualifizierung für pädagogische Mitarbeitende an Ganztagschulen“ erwerben Sie fachliches und methodisches Knowhow zur effizienten und ethischen Gestaltung Ihrer Arbeit an der Ganztagschule.
Sie erhalten Gelegenheit, Ihre eigene Rolle zu reflektieren und lernen kreative Problemlösungsstrategien für Ihre berufliche Praxis kennen. Sie entwickeln Kompetenzen, die der Zusammenarbeit aller an Ganztagschulen tätigen Fachkräfte „auf Augenhöhe“ betrieft.
Das Curriculum wurde von der Serviceagentur „Ganztägig lernen“ gemeinsam mit Praxispartnern entwickelt und mit dem Institut für Qualitätsentwicklung an Schulen Schleswig-Holstein (IQSH) abgestimmt.

Zielgruppe
Der Zertifikatskurs richtet sich ausschließlich an pädagogische Mitarbeitende
• schleswig-holsteinischer Ganztagschulen,
• schleswig-holsteinischer Schulen mit Betreuungsangeboten in der Primarstufe bzw.
• Personen, die sich unmittelbar auf den Einsatz an einer dieser Schulen vorbereiten.

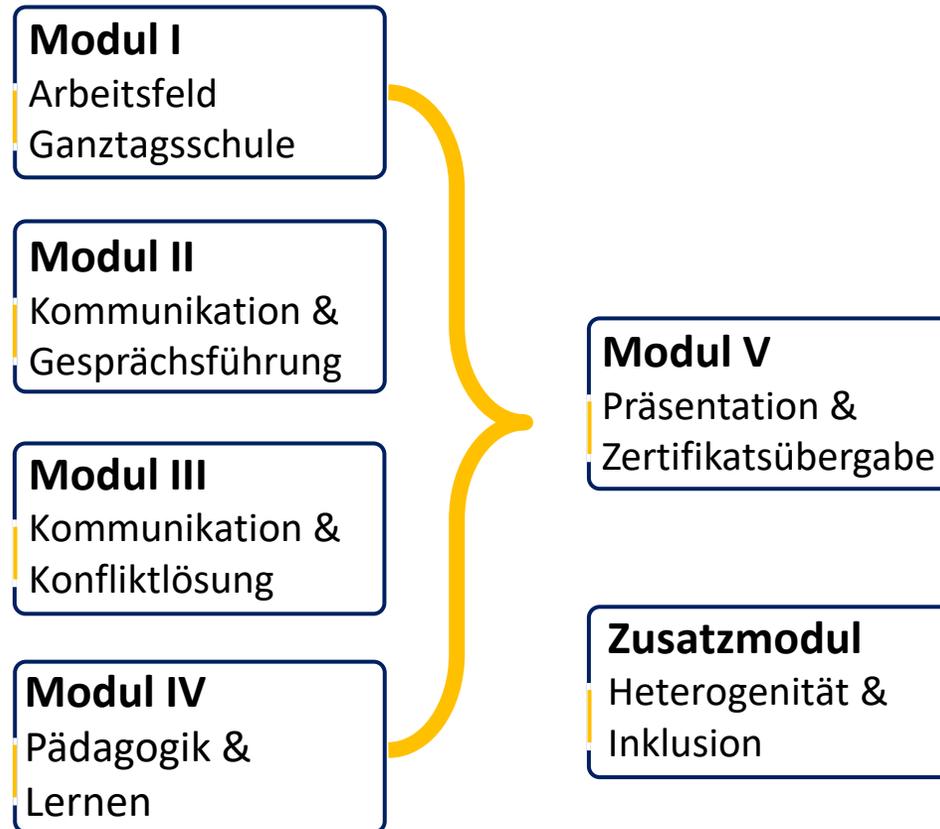
Termine und Anmeldung
Die Kurseinstiege werden regelmäßig auf der Website der Serviceagentur „Ganztägig lernen“ und in den Programmen der Volkshochschulen veröffentlicht.
Die Anmeldung für die Module I-IV sowie das Zusatzmodul erfolgt an den beteiligten Volkshochschulen.

Inhouse-Schulungen
Für Gruppen ab 10 Personen können die Module I bis IV sowie das Zusatzmodul als Inhouse-Schulung durchgeführt werden. Bitte sprechen Sie uns an.

2022



Zertifikatskurs „Qualifizierung für pädagogische Mitarbeitende an Ganztagschulen“



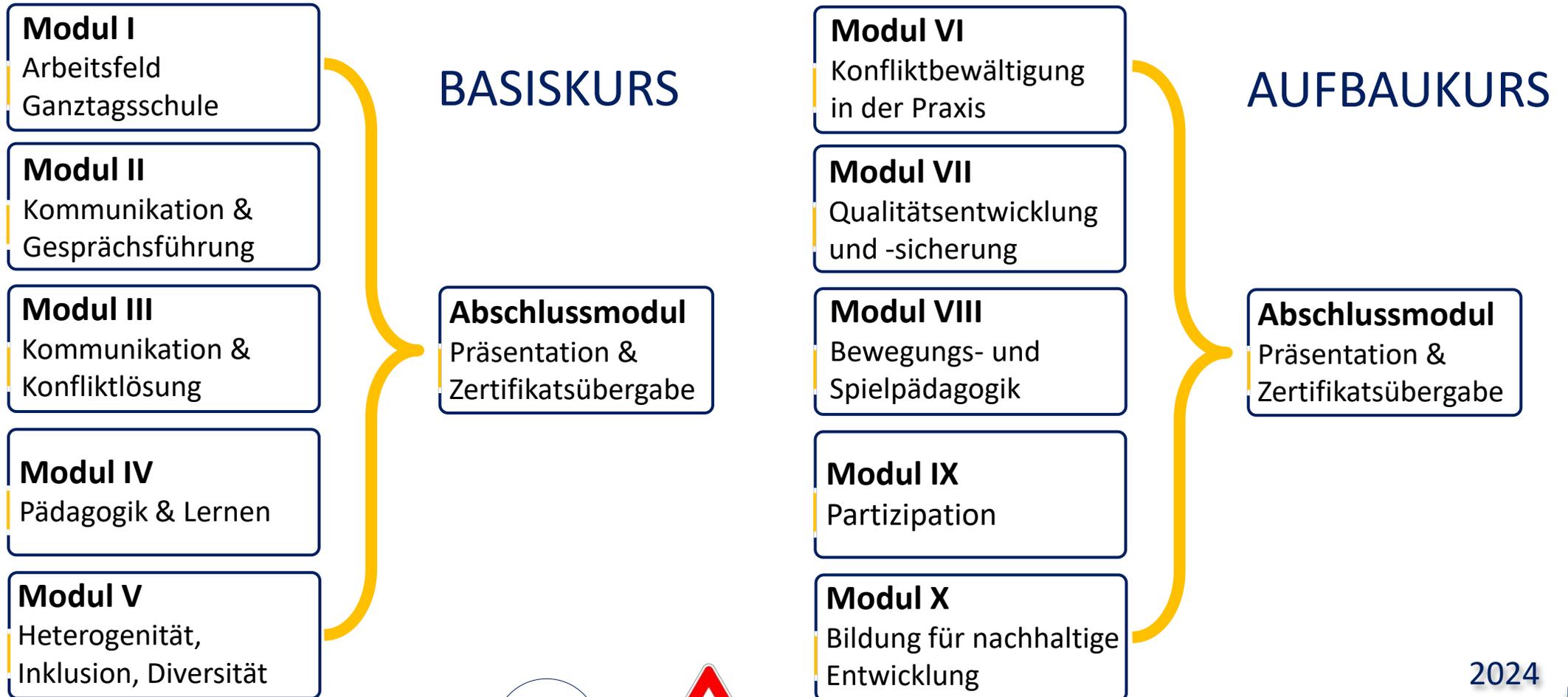
2011

2017

2023



Zertifikatskurs „Qualifizierung für pädagogische Mitarbeitende an Ganztagschulen“



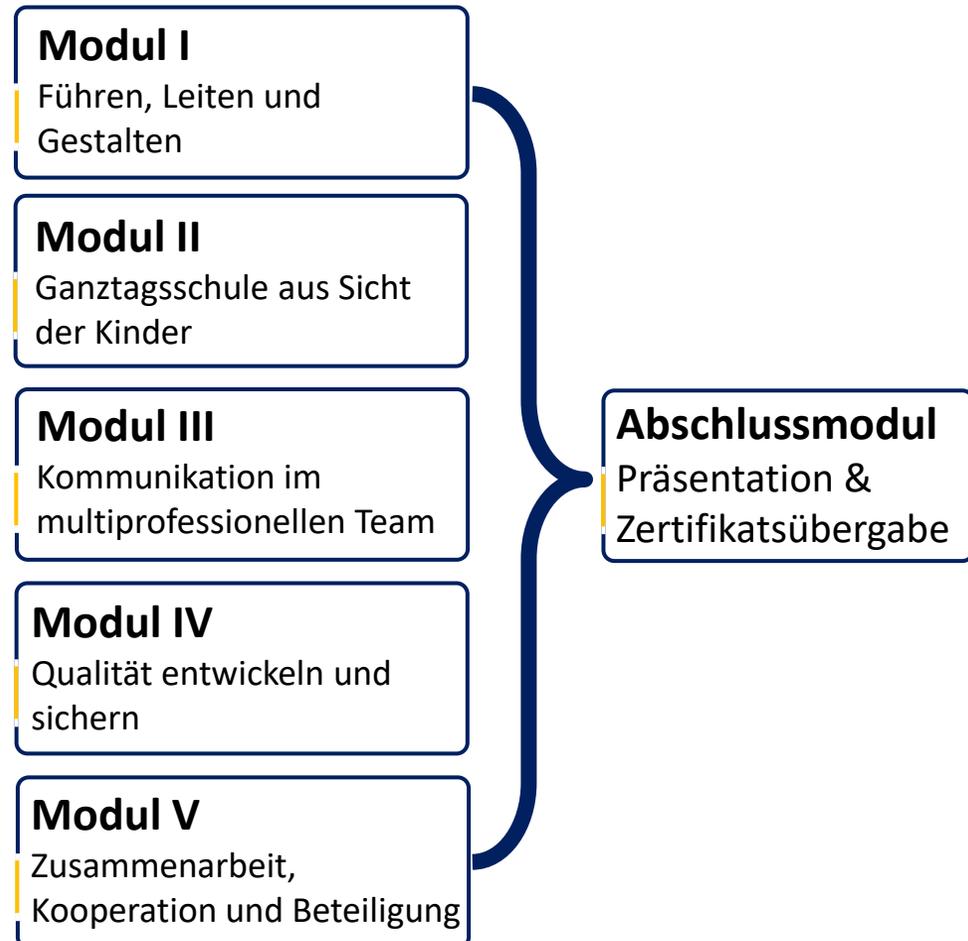
2023

2024



EXKURS: ZERTIFFIKATSKURS „GANZTAG LEITEN“

Zertifikatskurs für Ganztagskoordinator:innen



Kooperation der Serviceagentur „Ganztätig lernen“ mit dem Verein für Jugend- und Kulturarbeit im Kreis Segeberg e.V.

Zielgruppe

- Koordinator:innen der Ganztags- und Betreuungsangebote (mit Leitungs- und Führungsaufgaben)

Umfang

- 96 UE (16 UE je Modul, 2-tätig)
 - fünf zweitägige thematische Module
 - sechstes Modul: Präsentation einer Abschlussarbeit, Zertifikatsübergabe

Eckdaten

- Teilnehmendenzahl: 16 Personen
- sechs Termine im Zeitraum von 6 bis 9 Monaten (von Donnerstag ab 10.00 Uhr bis Freitag um 17.00 Uhr)
- Kosten: 2.218 EUR (inkl. Verpflegung und Übernachtung)
- Optional: Datenschutz, Rechtlich auf der sicheren Seite - Verträge, Aufsichtspflicht (jeweils vierstündige Fortbildungen, 1-2x im Jahr angeboten)

EXKURS: ZERTIFFIKATSKURS „GANZTAG LEITEN“

„Dadurch, dass es praktisch unmöglich ist, ausgebildetes Personal zu finden, wird die Notwendigkeit interner Qualifikationen und Fortbildungen noch steigen. Um ein solches Angebot aufzubauen und die Kontakte zu Kursanbietern zu vertiefen, kommt so ein Zertifikatskurs gerade recht.“

„Für mich hat ‚Qualitätsmanagement‘ im Modul IV ... den Charakter eines ‚Schreckgespenstes‘ verloren. Im Gegenteil - ich habe jetzt richtig Lust, bei uns in der Schule sofort weiter daran zu arbeiten. Ich habe auch gemerkt, dass viele Inhalte unserer jetzigen Richtlinien uralt sind und freue mich darauf, das alles inhaltlich neu zu befüllen und zu aktualisieren.“

Abschlussbericht ‚Evaluation des Zertifikatskurses ‚Qualifizierung von Koordinator:innen an Ganztagschulen in Schleswig-Holstein‘ (Pilot-Kurs 2021-2022)“

„Ich kenne Führung aus meinem vorherigen Job in der kaufmännischen Abteilung eines Industriebetriebes. Aber hier im Ganzttag ist es doch eine besondere Herausforderung mit all den unterschiedlichen fachlichen und menschlichen Voraussetzungen. Dazu noch die ganze Bandbreite an Arbeitszeit- und Vertragsmodellen, zwischen Praktikanten und ausgebildeten Vollzeitkräften, ja und die Ehrenamtlichen kommen auch noch dazu. Da kann etwas Tolles draus werden. Aber man muss wirklich aufpassen, dass einem nicht alles entgleitet oder man sich komplett selbst vergisst in diesem System.“

„... Ich habe viel aus Modul III mitgenommen, vor allem auch Methoden und kleine Instrumente rund um das Thema Kommunikation und Teambetrachtung, die sehr schnell umzusetzen waren. Ich würde nichts aus diesem Modul missen wollen.“

ZIELGRUPPE



Mitarbeitende **ohne pädagogische Grundausbildung und ohne Leitungsaufgaben**



aktuell **tätig an einem Ganztagsangebot in SH** oder in Vorbereitung darauf



Quereinsteiger:innen mit den unterschiedlichsten beruflichen Hintergründen

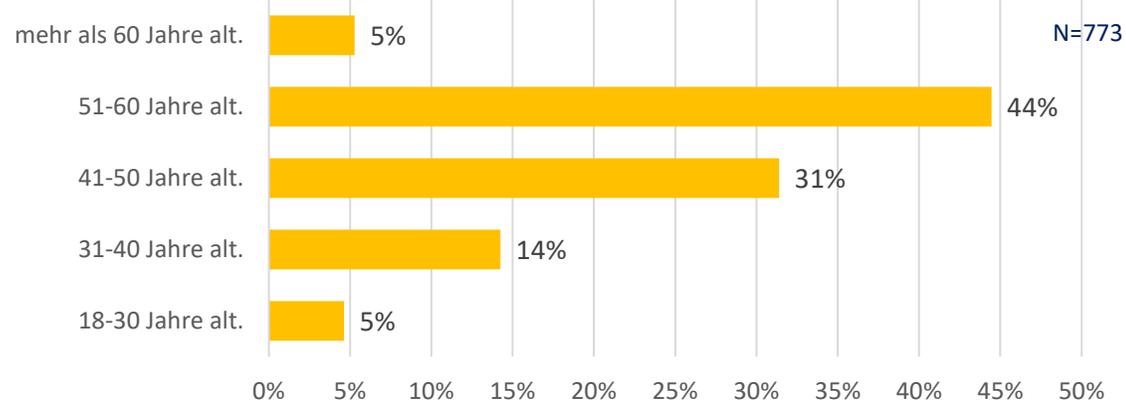


oft eine **Kombination der Tätigkeiten** Schulbegleitung / Schulassistentz + Ganztagsbetreuung, da dadurch attraktivere Arbeitsverhältnisse zustande kommen

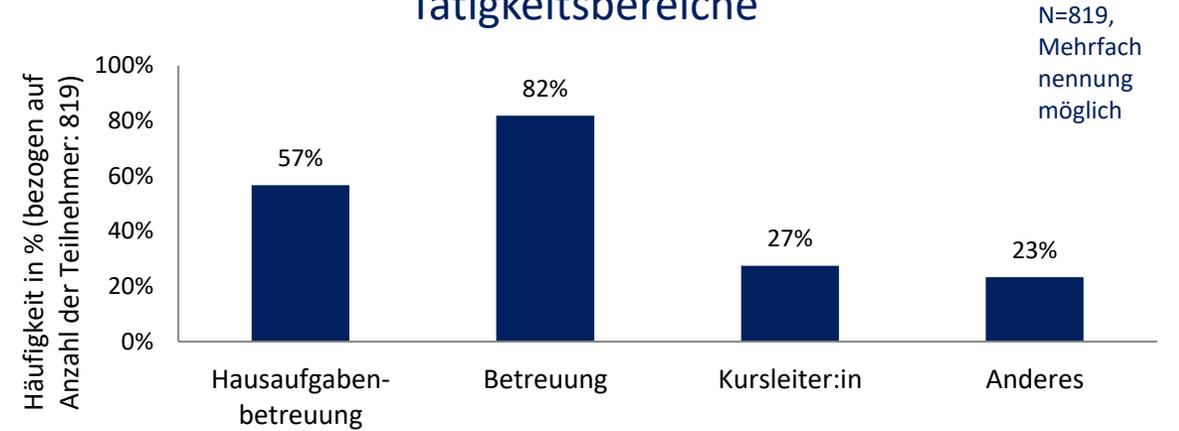


UNSERE TEILNEHMENDEN

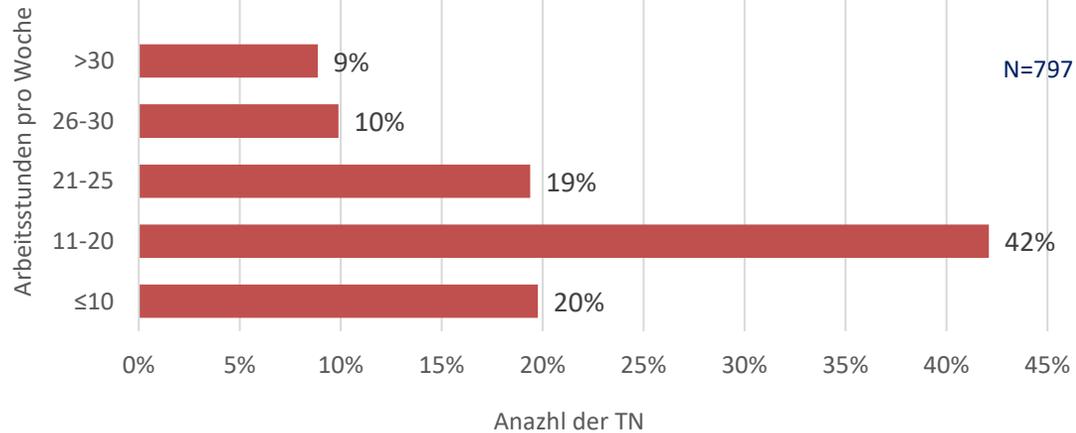
Altersgruppen: Ich bin ...



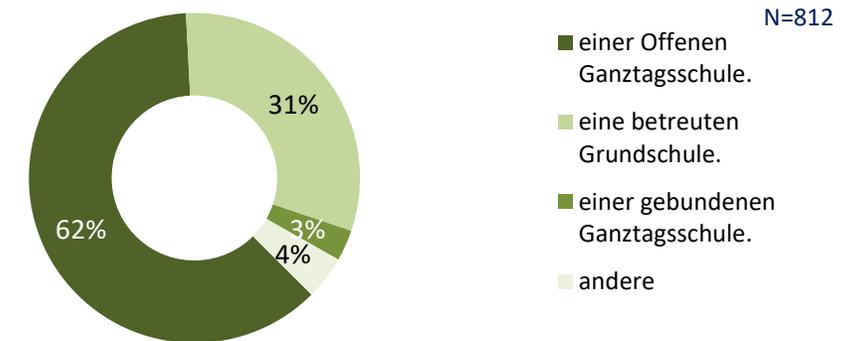
Tätigkeitsbereiche



Arbeitsstunden pro Woche



Ich arbeite an



Quelle: Evaluationsfragebogen der Serviceagentur "Ganztägig lernen", Befragungszeitraum August 2021 – Dezember 2022

ZERTIFIKATSKURS - CURRICULUM



Modul I	Modul II	Modul III	Modul IV	Modul V
Arbeitsfeld Ganztagschule	Kommunikation & Gesprächsführung	Kommunikation & Konfliktlösung	Pädagogik & Lernen	Präsentation & Zertifikatsübergabe
14 UE	14 UE	14 UE	14 UE	7 UE
<p>Überblick Qualifizierung Was ist eine Ganztagschule? / Kinderrealität in der Ganztagswelt (PPT) Aufgabenbereiche und Aufträge an PM und Beteiligte im System Spannungsfelder Jugendhilfe (SGB 8) und Schule (Schulgesetz) / Vormittag und Nachmittag / unterschiedliche Menschenbilder Lebenswelten von Kindern und Jugendlichen Führen eines päd. Tagebuches</p>	<p>Menschenbild und Haltung Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung, Einführung in die Gewaltfreie Kommunikation (GfK) Gelingensbedingungen für gute Gespräche versus Schwierigkeiten und Stolpersteine in Gesprächen Gespräche mit Kindern und Erwachsenen (Umgang mit) Regeln I Verbale versus nonverbale Kommunikation Feedbackregeln: Feedback geben und annehmen Erfolgreiche Teamarbeit und Gruppendynamik (nach Bedarf)</p>	<p>Definition: Konflikt Unterscheidung Sachkonflikte, Beziehungs- und emotionale Konflikte. Unterscheidung zwischen intrapersonalen und interpersonalen Konflikten Eisberg-Modell Umgang mit schwierigen Situationen und Konflikten Gewaltfreie Kommunikation (GfK) Vertiefung und Training Konfliktprävention: Befähigung zur eigenständigen Lösung von Konflikten Konfliktmoderation zwischen Kindern (Umgang mit) Regeln II Beschwerdemanagement (nach Bedarf)</p>	<p>Lebenswelten von Kindern und Jugendlichen (Wiederholung/Vertiefung) Bildungsbegriff (Vertiefung) Entwicklungspsychologie / Entwicklungsstufen von Kindern und Jugendlichen Abenteuer Lernen Lerntypen Methodik und Didaktik (Grundlagen) Gruppenpädagogik und Phasen Gruppendynamik Beteiligungsmöglichkeiten von Kindern, Jugendlichen und Eltern</p>	<p>Prüfungsleistung bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Dokumentation des eigenen Ausbildungsprozesses an ausgewählten Fragestellungen aus allen vier Modulen (Siehe links, ergibt sich aus den im Kurs gestellten Aufgaben. Die Aufgaben orientieren sich an den Bedarfen der TN.) b) Diskussion in Kleingruppen
TN-Bestätigung	TN-Bestätigung	TN-Bestätigung	TN-Bestätigung	Zertifikat (bei erbrachter Prüfungsleistung und Nachweis aller TN-Bestätigungen)

ZERTIFIKATSKURS – ABSCHLUSSMODUL V



10-minütige
Präsentation

Reflexionsgespräch
über ca. 10 Minuten

Aufgabenstellung

- Darstellung einer **Theorie** aus den **Modulen I bis IV**
- **Verknüpfung der Theorie mit der eigenen Praxis** im Ganztag

Die Vorbereitung auf das Modul V erfolgt im Vorfeld mit Unterstützung der durchführenden Multiplikator:innen und der SAG SH.



Die Zertifikatsübergabe erfolgt direkt nach den Präsentation in feierlichem und wertschätzendem Rahmen.

Checkliste Präsentation Modul V

Kriterium	Notizen	Erliegt
Mein Thema ist konkret benannt und an die Serviceagentur kommuniziert, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> • Gruppendynamiken in der Hausaufgabenbetreuung • Die vier Lerntypen und die daraus abgeleiteten Methoden für meinen Erste-Hilfe Kurs in der OGS • Gewaltfreie Kommunikation – Ansprache in vier Schritten 		
Den Bezug zu den Inhalten eines Moduls benenne ich am Anfang explizit und stelle diesen im Verlauf der Präsentation her. <ul style="list-style-type: none"> • z.B. „Mein Thema lautet „Die Lebenswelten der Teilnehmerinnen in meinem Kurs „Garten AG“.“ Dabei beziehe ich mich auf das Thema Lebenswelt aus dem Modul IV.“ 		
Ich habe eine Visualisierung (z.B. ein Plakat, Flipchart, Power Point o.ä.) vorbereitet, die meinen Vortrag unterstützt. Ist es möglich bzw. spannend, noch weitere Requisiten/Produkte/Geräte/etc. aus den Kursen mitzubringen?		
Meine Präsentation ist schlüssig gegliedert, es ist ein „roter Faden“ erkennbar.		
Ich stelle das Thema vollständig dar. <ul style="list-style-type: none"> • z.B. lautet die Präsentation „Gruppenphasen nach Tuckman in meinem Angebot, Ballspiele für Klasse 1 und 2.“ Im Laufe der Präsentation werden alle Gruppenphasen benannt. 		
Ich reflektiere mein Verhalten, meinen Erkenntnisgewinn, etc. z.B. durch <ul style="list-style-type: none"> • „vorher – nachher“ • was ist gut gelaufen und warum? • was hat sich als nicht praxistauglich erwiesen? Woran lag dies? • was habe ich dazu gelernt? • wie plane ich jetzt, was würde ich beim nächsten Mal anders machen? • was hat sich in meinem Auftreten ggü. dem Kind/dem Kollegen/dem Elternteil etc. verändert? • etc. 		
Ich habe die Präsentation zu Hause geübt (ggf. auch jemand anderem vorgetragen und um Feedback gebeten).		
Ich beende die Präsentation klar.		
Meine Präsentation dauert 10 Minuten (Achtung: meistens wird die Präsentation beim Vortragen länger als wenn man sie zu Hause übt!).		

Ein Kooperationsprojekt der Serviceagentur „Ganztägig lernen“ mit dem Landesverband der Volkshochschulen Schleswig-Holsteins e.V.

Zertifikat

hat am Zertifikatskurs
Qualifizierung pädagogischer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Ganztagschulen
teilgenommen und diesen durch eine Prüfung erfolgreich abgeschlossen.

In vier Modulen (56 UE) wurden folgende Inhalte vermittelt:

Modul I Arbeitsfeld Ganztagschule:
Rahmenbedingungen von Ganztagschule in Schleswig-Holstein, Aufgabenbereiche und Aufträge an Beteiligte im System, Rolle und Selbstverständnis der pädagogischen Mitarbeiter/-innen, Bedürfnisse und Gesundheit von Kindern an Ganztagschulen, pädagogische Haltung, Führen eines pädagogischen Tagebuchs

Modul II Kommunikation & Gesprächsführung:
Menschenbild und Haltung, Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung u.a. nach Schulz von Thun, verbale und nonverbale Kommunikation, Kommunikationsmodelle, Umgang mit Regeln, Feedback geben und nehmen

Modul III Kommunikation & Konfliktmanagement:
gewaltfreie Kommunikation, Eisberg Modell, Sach-, Beziehungs- und emotionale Konflikte, Konfliktprävention, Konfliktmoderation zwischen Kindern

Modul IV Pädagogik & Lernen:
Lebenswelten und Entwicklungspsychologie von Kindern und Jugendlichen, Bildungsbegriff, Lerntypen, methodische und didaktische Umsetzung von Ganztagsangeboten, Grundlagen der Gruppenpädagogik und Gruppendynamik, Partizipation von Kindern und Jugendlichen an Ganztagschulen

Modul V (7 UE) beinhaltet eine Prüfungsleistung und die Zertifikatsübergabe.

Kronshagen, 26.03.2022
Ort, Datum

Ildikó Kanalas-Kahler

Zertifikatskurs - Weiterentwicklung

BASISKURS

Modul I
Arbeitsfeld
Ganztagsschule

Modul II
Kommunikation &
Gesprächsführung

Modul III
Kommunikation &
Konfliktlösung

Modul IV
Pädagogik & Lernen

Modul V
Heterogenität,
Inklusion, Diversität

Abschlussmodul
Präsentation &
Zertifikatsübergabe

Modul VI
Konfliktbewältigung
in der Praxis

Modul VII
Qualitätsentwicklung
und -sicherung

Modul VIII
Bewegungs- und
Spielpädagogik

Modul IX
Partizipation

Modul X
Bildung für nachhaltige
Entwicklung

AUFBAUKURS

Abschlussmodul
Präsentation &
Zertifikatsübergabe

2023

2024



ZERTIFIKATSKURS - UMSETZUNG

SERVICEAGENTUR

ganzständig lernen.
SCHLESWIG-HOLSTEIN

vhs Landesverband
der Volkshochschulen
Schleswig-Holsteins e.V.

SH Schleswig-Holstein
Ministerium für Allgemeine und
Berufliche Bildung, Wissenschaft,
Forschung und Kultur

Rahmenvereinbarung zwischen

- der Serviceagentur „Ganzständig lernen“ Schleswig-Holstein,
- dem Landesverband der Volkshochschulen Schleswig-Holsteins e.V. und
- dem Ministerium für Allgemeine und Berufliche Bildung, Wissenschaft, Forschung und Kultur des Landes Schleswig-Holstein



Zertifikat

Umsetzungsformen und Kosten

- hauptsächlich **in Präsenz an den VHSen**, i.d.R. freitags 16 bis 20 Uhr und samstags 9 bis 16.30 Uhr → bis zu 60 EUR pro Modul
- als **Inhouse-Schulung** vor Ort → 820 EUR
- als **Online-Abendkurse** jeweils von 18 bis 21 Uhr → bis zu 70 EUR pro Modul
- Umsetzung **Modul V** zentral durch die SAG SH → kostenfrei für Absolvent:innen



Finanzierung

- Teilnahmebeiträge
- Zuschuss des Landes Schleswig-Holstein → 400 EUR pro durchgeführtes Modul für die Volkshochschulen
- keine Bezuschussung von Inhouse-Schulungen



14 UE je Modul + 7 UE Abschluss (63 UE)



13 teilnehmende Volkshochschulen



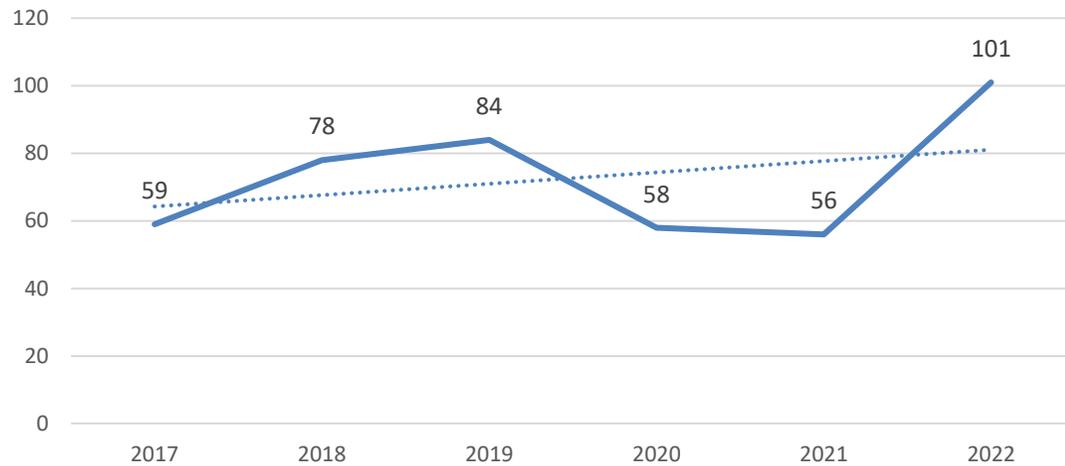
10 Multiplikator:innen, qualifiziert von der SAG SH



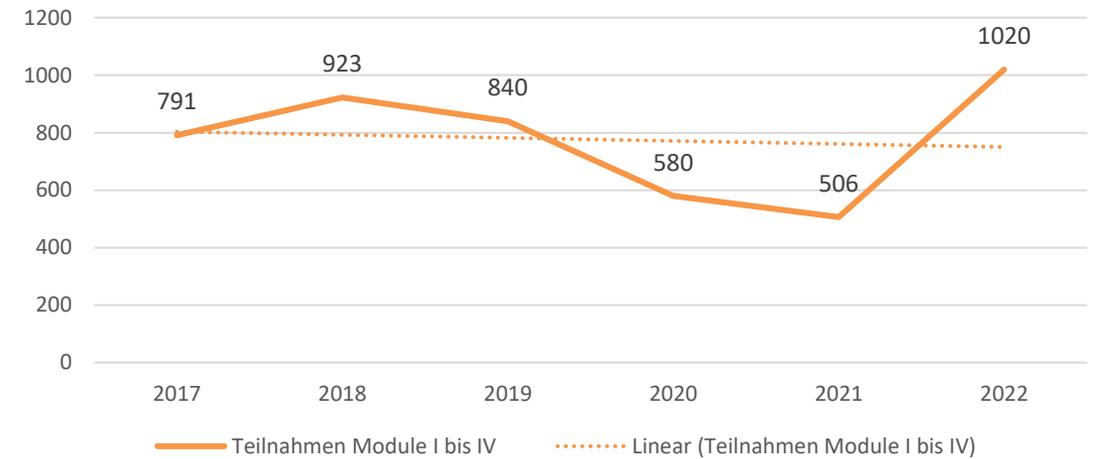
8 bis 16 Teilnehmende pro Gruppe

MODULE, TEILNAHMEN, ZERTIFIZIERUNGEN 2017 - 2023

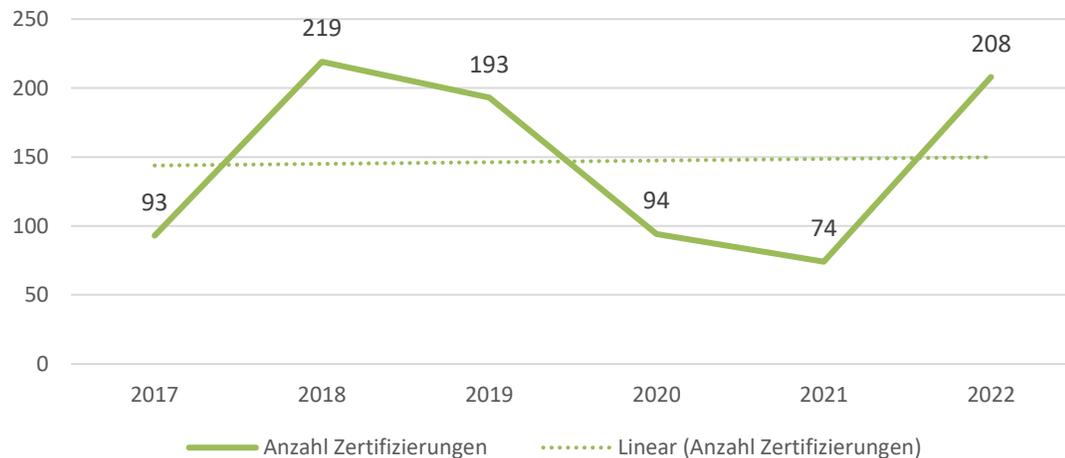
Anzahl Module I bis IV



Teilnahmen Module I bis IV



Anzahl Zertifizierungen



- **986 Zertifizierungen** seit 2017
- **5.160** Modulteilnahmen
ca. 1.300 Teilnehmer:innen
- **Jahr 2023:**
 - zunehmender Bedarf insb. an Inhouse-Schulungen
 - ca. 150 weitere Abschlüsse

RÜCKMELDUNG DER TEILNEHMENDEN

„Vor dieser Fortbildung habe ich das Verhalten von vielen Kindern als störend empfunden. Ich empfand das ständige Erklären, die vielen Fragen und die teilweise Unruhe als sehr störend. Nach der Fortbildung sehe ich vieles anders. Ich verstehe die Kinder viel mehr, ich kann akzeptieren, dass sie sich so verhalten. Ich habe gelernt, die Kinder anders wahrzunehmen. Ich lasse jetzt jedem Kind viel mehr Raum, den es braucht um sich zu finden.“

„Mir ist viel bewusster geworden, wie wichtig meine Arbeit ist. Was ich alles falsch aber auch richtig machen kann.“

„Während des Kurses habe ich mich das erste Mal bewusst mit meiner täglichen Arbeit auseinandergesetzt. Ich weiß jetzt viel klarer, was meine Rolle ist und habe Strategien gelernt, wie ich mit den kleinen und großen Konflikten umgehen kann.“

„Ich begegne den Kindern auf Augenhöhe, unser Miteinander ist harmonischer und ruhiger geworden.“

„Ich hinterfrage mehr die Situationen. Ich habe mehr Ahnung von den Lebenswelten der Kinder und ihre momentanen Bedürfnisse verstehe ich auch mehr.“

„Mir hat der Austausch mit den anderen Teilnehmern sehr viel gebracht. Man fühlt sich nicht mehr alleine, die Probleme ähneln sich doch.“

„Mir bringt die Arbeit jetzt viel mehr Spaß, weil ich vieles lockerer sehe und nicht alles persönlich nehme.“

„Alleine die Sicherheit, die ich bei der Organisation und Vorbereitung meiner AG bekommen habe, macht sich bemerkbar. Ich bin gedanklich viel mehr bei den Kids.“

„Wenn es auf dem Schulhof Streit gibt, bin ich sicherer geworden. Ich mache das nicht mehr nur nach 'Gefühl'.“

KARTE DER TEILNEHMENDEN VOLKSHOCHSCHULEN



Was qualifiziert Volkshochschulen für die Durchführung des Zertifikatskurses?

- Volkshochschulen sind öffentliche Bildungseinrichtungen gemäß Art. 13, Abs. 3 der schleswig-holsteinischen Landesverfassung
- aktuell 147 Mitgliedseinrichtungen im Landesverband der Volkshochschulen Schleswig-Holsteins e.V.
 - flächendeckend: in strukturschwachen und in Ballungsräumen
 - erreichen aufgrund der regionalen Verteilung eine große Zielgruppe
- Volkshochschulen sind
 - Kooperationspartner für Politik und Verwaltung, für andere Verbände, Institutionen und Träger
 - zentrale inter- und intrakommunale Dienstleister in Sachen Fort- und Weiterbildung
 - verfügen sowohl über Räumlichkeiten vor Ort als auch über geeignete Verwaltungsstrukturen
- Heimvolkshochschulen und Bildungsstätten ergänzen dieses Angebot um die Möglichkeit, an einem anderen Ort und zeitlich wie inhaltlich konzentriert zu lernen
- z. T. Träger des Ganztags an Schulen bzw. gestalten die Ganztagsangebote mit
- 17 Volkshochschulen bieten gemeinsam jährlich ein KiTa-Weiterbildungsprogramm an

Welche Schwierigkeiten gibt es bei der Umsetzung?

- unterschiedliche Bedingungen vor Ort (Räumlichkeiten, Erreichbarkeit der Ansprechpersonen bzw. des Schulungsortes)
- Zusammenarbeit mit den Trägern des Offenen Ganztags

Was motiviert Volkshochschulen zur Durchführung des Zertifikatskurse?

- Sie können ihren Auftrag, einen wohnortnahen Zugang zu lebenslangem Lernen für alle Menschen zu ermöglichen, erfüllen.
- Träger des Offenen Ganztags können die Qualität ihrer Angebote nicht nur sichern, sondern auch den Erfolg des Kurses direkt überprüfen und davon weiter profitieren.
- Mit dem modularen, flexiblen Aufbau können Teilnehmende leichter gewonnen werden.
- Die Volkshochschulen werden vor Ort als Anbieter von beruflichen Zertifikatslehrgängen, als Partner von kommunalen Einrichtungen wahrgenommen.

AUS DER PERSPEKTIVE DER SERVICEAGENTUR

deutsche kinder-
und jugendstiftung

SERVICEAGENTUR

ganztätig lernen.

SCHLESWIG-HOLSTEIN

Woraus resultiert die Stärke des Qualifizierungsangebots der Serviceagentur „Ganztätig lernen“?

- Unser Angebot ist **flächendeckend, leicht zugänglich, kostengünstig und zielgruppenorientiert.**
- Die Serviceagentur berät, vernetzt und qualifiziert in allen Bereichen des Ganztags. Dadurch haben wir den **direkten Austausch mit allen Akteur:innen des Ganztags** - wir kennen ihre Herausforderungen, Bedarfe, Handlungsmöglichkeiten und Lösungsideen.
- Durch die unterschiedlichen Handlungsformate können wir **flexibel** auf neue Bedarfe reagieren, teilweise auch im Rahmen der Zertifikatskurse.
- Wir sind im engen Austausch mit unseren Multiplikator:innen. Im Rahmen von regelmäßigen Reflexionstreffen tragen sie **relevante Themen** der Praxis an uns heran und teilen Lösungen und Ideen mit den Teilnehmenden der Kurse.
- Wir bieten für pädagogische Mitarbeitende im Ganztage einen monatlichen **digitalen Austausch inklusive Impulsvorträgen** zu aktuellen Themen an. Auch dieses Format dient zur flexiblen Platzierung relevanter Inhalte.
- Als Serviceagentur in Trägerschaft der Deutschen Kinder- und Jugendstiftung stellen wir die **Perspektive der Kinder und Jugendlichen in den Fokus** und berücksichtigen bei unserem Handeln und unserer Haltung entsprechende gesellschaftlichen Aufträge.

NAH
RAN!

AUSBLICK



VIELEN DANK

SERVICEAGENTUR

ganztägig lernen.

SCHLESWIG-HOLSTEIN



© DKJS



Schleswig-Holstein
Ministerium für Soziales, Jugend,
Familie, Senioren, Integration
und Gleichstellung



Schleswig-Holstein
Ministerium für Allgemeine und
Berufliche Bildung, Wissenschaft,
Forschung und Kultur

deutsche kinder-
und jugendstiftung