

Das digitale QM-Tool Unser Schulessen – Qualität sichern und weiterentwickeln

Katja Saupe

Online Fachtag Küchen und Mensen; 10.10.2024





- Qualitätsmanagement-Tool zur schulindividuellen Verbesserung der Verpflegungssituation
- Webseite mit Hintergrundinfos und Lernideen zum Thema Schulverpflegung

Hintergrund:

- entwickelt mit Förderung des BMEL im Rahmen von IN FORM
- als Prototyp in Brandenburg und Rheinland Pfalz getestet und dort seit 2021 im Einsatz
- 2021/2022 Ausweitung der Nutzung von Unser Schulessen in vier weiteren Bundesländern in Kooperation mit den Vernetzungsstellen Schulverpflegung
- **Aktuell:**
bundesweites Ausrollen von Unser Schulessen – jede Schule kann sich für die Nutzung von Unser Schulessen anmelden



Gesundheitsförderliche und nachhaltigere Ernährungsumgebung für Alle schaffen

- unterschiedliche Akteure verantwortlich für Teilbereiche
- Zusammenwirken bei Ausgestaltung der Rahmenbedingungen, Umsetzung in der Praxis und für die Qualitätsentwicklung notwendig
- gemeinsames Qualitätsverständnis als Basis
- Jede Schule ist individuell in den Rahmenbedingungen und Ressourcen
- Qualitätsprozess starten – jederzeit möglich



Qualitäts-Tool Unser Schulessen unterstützt Einrichtungen:

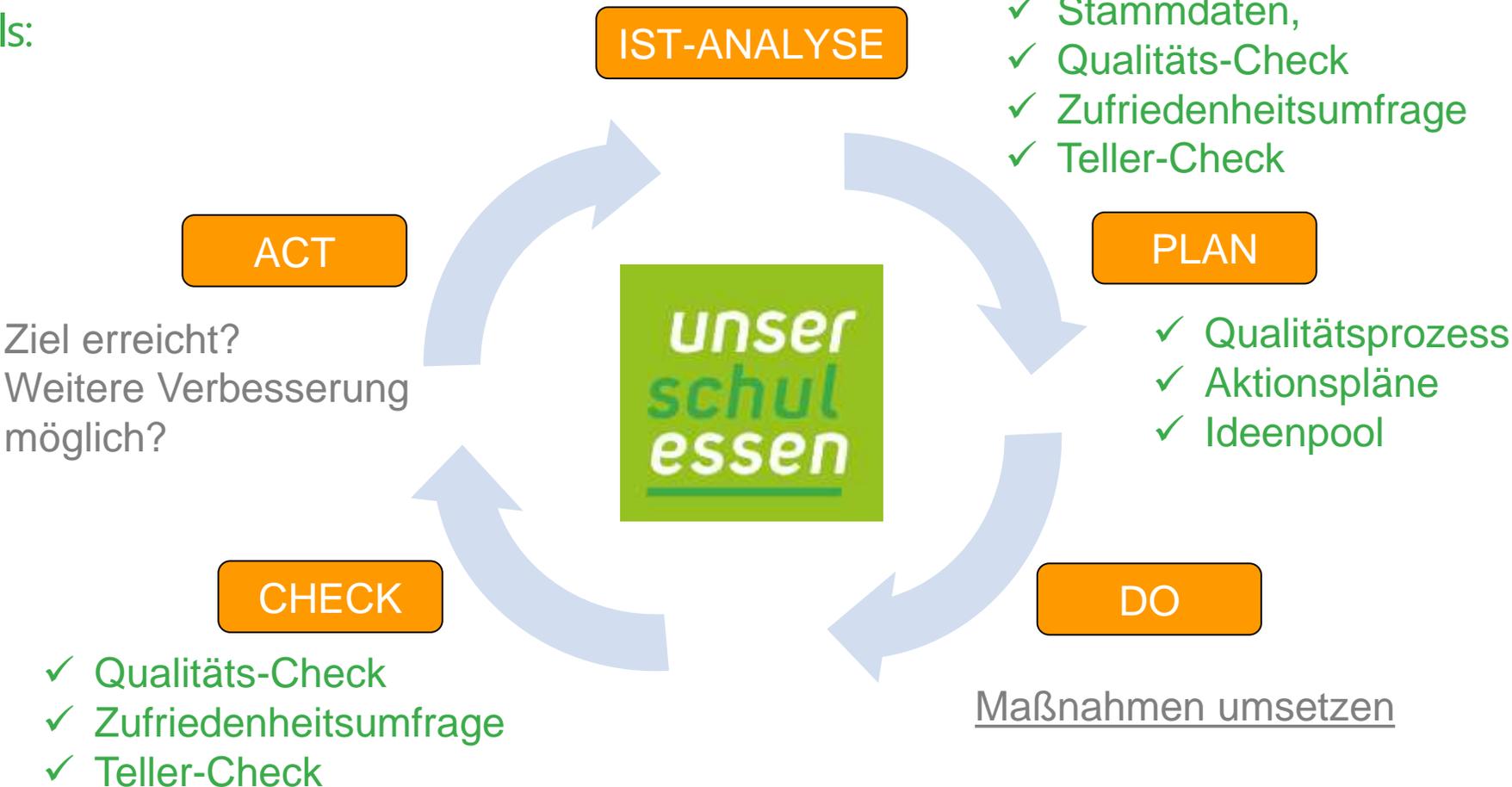
- Ihre Verpflegungssituation aktiv mitzugestalten
- Kinder und Jugendliche stärker einzubeziehen
- die aktuelle Situation der Schulverpflegung und die Handlungsbedarfe zu ermitteln
- Mit allen Verantwortlichen in einen Qualitätsprozess zu starten
- Verpflegungsqualität Schritt für Schritt gesundheitsförderlicher und nachhaltiger zu gestalten



Unterstützung bei prozessorientierter Qualitätsentwicklung

Funktionsbereiche des QM-Tools:

- Stammdaten/ Basisdaten
- Qualitäts-Check
- Zufriedenheitsumfragen
- Teller-Check
- Qualitäts-Prozess
- Aktionspläne
- Ideen-Pool



Unser Schulessen – Einstieg in die Nutzung



Kontakt aufnehmen

über das Kontaktformular auf der Webseite und dort Bundesland auswählen.



Anmeldung einer Schule

▪ Anfrage durch die Schulleitung per Mail an info@unser-schulessen.de oder Kontaktformular auf der Webseite

▪ Benennung einer Kontaktperson mit Mailadresse, die den schulindividuellen Arbeitsbereich bei Unser Schulessen administriert



Einladung zur Registrierung

Schulleitung/Kontaktperson erhält automatisch eine Einladungsmail mit Link zur Registrierung.



Registrierung

Für die Anmeldung im Portal geben Sie folgende Daten in das Formular ein:

- Benutzername (ist die angegebene Mailadresse)
- Passwort festlegen
- Datenschutzbestimmungen zustimmen



Unser Schulessen – erste Schritte im Tool

Weitere Mitglieder ins Tool einladen

- Wer soll eingeladen werden?
- Welche Rolle und welche Rechte soll die Person erhalten?
- Verpflegungsbeauftragte/r festlegen

Blick in die Rollen-Rechte-Matrix im Mitgliederbereich des QM-Tool hilft bei der Festlegung!

mgf. Mitwirkende im Verpflegungsausschuss:

- Vertr. Schulleitung
- Verpflegungsbeauftragte/r
- Vertr. Lehrkräfte
- ggf. weiteres pädagogisches Personal
- Elternvertreter:in
- Schülervertreter:in
- Vertr. Verpflegungsanbieter
- Vertr. Schulträger
- ...

Überblick Voreinstellungen Akteursgruppe - Berechtigung

| Akteure/ Berechtigung | Funktionsmodul | | | | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|--------------|--------------------------|-----------------|------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Unsere Schule Mitglieder Kontakte | Dokumente | Unsere Schule Stammdaten | Qualitäts-Check | Qualitätsprozess | Zufriedenheits-umfragen | Teller-Check |
| Schulleitung | Schreiben/ Verwalten | Verwalten | Schreiben | Schreiben | Schreiben | Schreiben/ Aktivieren | Schreiben/ Aktivieren |
| Verpflegungsbeauftragte(r) | Schreiben/ Verwalten | Verwalten | Schreiben | Schreiben | Schreiben | Schreiben | Schreiben/ Aktivieren |
| Mitglied Verpflegungsausschuss | Lesen | Lesen | Lesen | Lesen | Schreiben | Schreiben | Schreiben/ Aktivieren |
| Schulträger | Ausgeblendet | Lesen | Lesen | Lesen | Lesen | Lesen | Lesen |
| Schulträger - aktiv | Schreiben/ Verwalten | Verwalten | Verwalten | Lesen | Lesen | Schreiben | Lesen |
| Küche/ Verpflegungsanbieter | Ausgeblendet | Ausgeblendet | Ausgeblendet | Lesen | Lesen | Lesen | Schreiben/ Aktivieren |
| Gast | Ausgeblendet | Ausgeblendet | Ausgeblendet | Ausgeblendet | Ausgeblendet | Lesen | Lesen |

Funktionsbereich Stammdaten

Übersicht über alle Rahmendaten zur Verpflegung

- Essenteilnehmer, Pausenzeiten, Räumlichkeiten
- Verpflegungssystem
Bewirtschaftungsform, Küchensystem
- Standards für die Mittagsverpflegung
zusätzl. Imbissangebot
- Bestellsystem
- Abrechnungssystem
- Beschwerdemanagement
- Preise und Zuschüsse
- Anbieter und Vertragsdauer



Funktionsbereich Qualitäts-Check



- Praxisnahe Kriterien auf der Basis des aktuellen DGE-Qualitätsstandards für die Verpflegung in Schule
- Umsetzung der Kriterien in 9 Qualitätsfeldern
- Bewertung im Ampelsystem

Funktionsbereich Zufriedenheitsumfragen

Mitwirkung ermöglichen, Akzeptanz erhöhen

Wer wird befragt?

- Schülerinnen und Schüler
- Eltern
- Ausgewählte Zielgruppen (z.B. Nichtesser)

Mit welcher Zielsetzung wird befragt?

- Zufriedenheit mit verschiedenen Qualitätsaspekten
- Tendenz für Handlungsfelder aufzeigen
- Bedarfe bei konkreten Maßnahmen erfragen
- Veränderungsbereitschaft ermitteln
- Hürden für die Akzeptanz des Verpflegungsangebotes ermitteln

Wie?

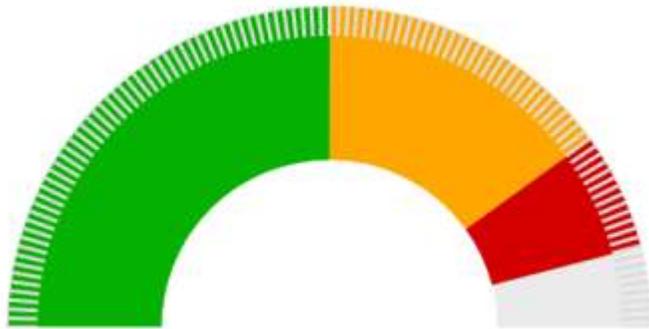
- Umfrage im QM-Tool anlegen
- Online-Teilnahme per Link oder QR-Code
- auch Voucher-Codes für gesicherte einmalige Teilnahme
- automatische Auswertung im Tool



Funktionsbereich Qualitätsprozess

Gesamtauswertung

Nachhaltigkeit



101 Kriterien von 110 Gesamtkriterien, 9 aus 9 Qualitätsfelder bewertet.
Davon **55** erfüllt (50.00%), **33** teilweise erfüllt (30.00%), **13** nicht erfüllt (11.82%), **9** nicht beantwortet (8.18%).

- In kleinen Schritten Verbesserungen planen
- Grundlage ist ein erfolgreicher Qualitäts-Check
- Diskussion und Auswahl der Kriterien:
 - Womit starten?
 - Was wird durch die Tischgäste als wichtig erachtet?
 - Was lässt sich durch die Beteiligten anstoßen?
 - Wer kann was in die Wege leiten/ verantworten?
 - Was könnten erste kleine Erfolge sein?

Tipp:
Der Ideenpool gibt
Impulse für mögliche
Verbesserungsmaß-
nahmen

Funktionsbereich Teller-Check



- Schnelles, einfaches Feedback zu aktuellen Schulmahlzeiten
- Bewertung ganzer Gerichte oder einzelner Menükomponenten
- Einfaches Votum mit Smileys
- Sofortige Auswertung im QM-Tool

Tipps und Links zur Nutzung



- Video-Tutorials geben Anleitung für die Nutzung aller Funktionsbereiche

https://www.unser-schulessen.de/Qualitaet/Qualitaet_messen/60_Tutorials_Ueberblick.htm

- Anmeldung für das QM-Tool über das Kontaktformular



https://www.unser-schulessen.de/Ueber_uns/8_Kontakt.htm

- Lernideen für Unterricht, Projekte und Ganztags zum Thema Schulverpflegung

https://www.unser-schulessen.de/Lernen/32_Unterrichtsideen.htm

Vielen Dank!



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



IN FORM ist Deutschlands Initiative für gesunde Ernährung und mehr Bewegung. Sie wurde 2008 vom Bundesministerium für Ernährung und Landwirtschaft (BMEL) und vom Bundesministerium für Gesundheit (BMG) initiiert und ist seitdem bundesweit mit Projektpartnern in allen Lebensbereichen aktiv. Ziel ist, das Ernährungs- und Bewegungsverhalten der Menschen dauerhaft zu verbessern.

Weitere Informationen unter: www.in-form.de